

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	評估損失總值及計算索償金額
2. 編號	LOCULC502A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能於意外發生後，能夠透過分析，評估損失總值及計算索償金額。
4. 級別	5
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><b>表現要求</b></p> <p>6.1 保險條款、專業從業員的意外調查報告及國際公約的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解公司與客戶之間的付運合約條款及關係</li> <li>● 瞭解保險條款，尤其對於索償的條款更需有較深入的瞭解</li> <li>● 瞭解一般海運、空運及速遞文件的作用及內容，包括：裝櫃清單、發票、提單、及分空運單等</li> <li>● 瞭解公證人、海損理算師及律師經調查意外事故後所發出的報告及建議</li> <li>● 瞭解相關國際公約的條款對計算索償金額</li> </ul> <p>6.2 評估損失總值及計算索償金額</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解公司與客戶之間的付運合約細則、意外發生的地點、時間及其原因、保險標的的現況、專業從業員的意外調查報告、相關國際公約的條款、公司與客戶之間的商業關係等，評估損失總值</li> <li>● 瞭解保險條款、公司與客戶之間的付運合約細則、意外的原因、保險標的的損毀狀況、專業從業員的意外調查報告及相關國際公約的條款等，計算索償金額</li> <li>● 按不同情況及考慮因素，若有需要委派公證人、海損理算師或律師以代理人身份處理索償事宜，除評估損失總值及計算索償金額外，亦可能需要將其費用包括在內</li> <li>● 於評估損失總值及計算索償金額後，聯絡各相關部門的同事，妥善地處理與客戶之間的關係和賠償事宜等</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能於意外發生後，準確地評估損失總值及計算索償金額</li> </ul>
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOCUIL502A