

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	籌劃空運
2. 編號	LOCUCT501A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能籌劃並安排國際航空貨運代理。從業員亦應能表現獨立的工作能力、執行詳細分析、使用酌情權及判斷力，並為自身工作的質量承擔責任。
4. 級別	5
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有空運知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 認識空運原則 • 瞭解空運界的業務運作 • 瞭解公司的方針及程序 <p>6.2.1 選擇空運路線</p> <ul style="list-style-type: none"> • 與客戶確認並澄清其空運服務要求 • 籌劃貨運代理方案時，決定、分析，並考慮關鍵的貨運物流環節 • 檢查確認已履行所有空運協定 • 若貨運涉及特殊運輸服務時，向特殊貨物或危險品專家或專業人士尋求意見 • 通過考慮可行方案並分析所涉及風險，選擇合適的空運路線 • 為應急計劃找出替代路線 <p>6.2.2 籌劃空運操作</p> <ul style="list-style-type: none"> • 為貨物類型、目的地及所選路線，決定合適方案包括包裝物料，包裝、裝載及儲存貨運 • 在適當時，檢查貨櫃類型是否適合貨運及適用作空運，並選擇適當方案 • 為空運貨櫃定價，並決定其他合適的貨運裝箱方案 • 給顧客提供合適貨櫃類型的價格、選擇、裝載及包裝資料，並在適當時提供其他的貨運裝箱方案 • 根據標準程序及監管規定，為所選貨櫃或其他適合空運裝箱的方案準備所需文件 • 採取適當行動，以安排並向客戶報告預訂代理項目的貨運包裝物料、包裝、裝載及儲存事宜，包括：在適當時為所選貨櫃計劃裝載詳情 • 完成報告以說明空運計劃 <p>6.3 檢討空運計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用有效工具找出客戶的要求 • 使用適當的工具，定期評估空運路線及空運操作的成效和效率 • 提出有效的建議，以調整操作計劃
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠選擇空運路線 • 能夠提出有關空運包裝物料、包裝、裝載及儲存的意見，並作出相應安排 • 能夠完成空運計劃報告 • 能夠檢討空運計劃的成效
8. 備註	