

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	認識物流業倉儲及貨運行業用語
2. 編號	LOWHOM101A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能使用基本的倉儲行業用語、代碼及縮寫。
4. 級別	1
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識物流及倉儲的行業用語</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識物流業的流程及相關行業用語 ● 認識貨運用語 ● 認識與貿易相關的行業用語 ● 認識貨櫃及碼頭起卸操作及相關行業用語 ● 認識貨運文件上應用的縮寫及行業用語 ● 認識運費計算應用的縮寫及行業用語 ● 認識國家、地區與港口的名稱 ● 認識物流及倉儲普遍使用的縮寫及行業用語 <ul style="list-style-type: none"> ○ 認識縮寫的意義 ○ 認識縮寫的英文或中文轉換 ○ 認識調查或諮詢倉儲普遍使用縮寫的方法 ● 認識不同度量衡的名稱及縮寫 ● 認識不同國家貨幣的名稱及縮寫 ● 認識國際時間的表達方式 ● 認識查閱或詢問以上代號、代碼及行業用語意義的渠道及方法 <p>6.2 應用基本倉儲的行業用語、代碼及縮寫</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能適當地運用倉儲的行業用語，與同業、客戶及同事作有效溝通，例如接收和傳遞資料 ● 運用物流及倉儲的行業用語，填寫運輸文件
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠準確使用倉儲行業的用語、代碼及縮寫 ● 能在一般溝通及文件處理中，正確使用倉儲行業用語、代碼及縮寫，避免因使用錯誤的用語而引致延誤、錯失或導致損失
8. 備註	