

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理訂單
2. 編號	LOWHCT207A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照相關的訂單處理要求、操作程序及安全指引和規定（例如：職業安全及健康規定）執行職務。
4. 級別	2
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有訂單處理的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識訂單處理原則及程序 ● 瞭解與物流相關行業的運作 ● 瞭解工作程序及要求 <p>6.2.1 確定訂單揀貨的程序和流程</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 解讀公司的訂單揀貨程序及相關工作文件 ● 識別並找出庫存位置及分配系統 ● 根據相關的運作程序和職業安全及健康條例（例如：《職業安全及健康條例》（香港法例第509章）及其附屬條例）選擇合適的處理設備 <p>6.2.2 揀貨和發送</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用適當文件及組裝設備計劃工作的要求 ● 為所需產品識別及找出的儲存區 ● 制定揀貨路線 ● 選擇並以合適貨盤疊起訂貨，以加強穩固和減少貨物損失 ● 進行併貨 ● 在發送區找出貨盤/貨品 ● 穩固貨物，並根據運送時間表將訂貨放置於儲存區 <p>6.2.3 記錄庫存量</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 檢查儲存區，並記錄需補充的庫存品 ● 完成記錄及文件
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠確定訂單揀貨程序 ● 能夠處理揀貨及發送 ● 能夠檢查儲存區及記錄庫存量
8. 備註	