

物流業能力標準說明

能力單元

1. 名稱	執行疲勞管理策略
2. 編號	LOCUSS408A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能參考涵蓋公司疲勞管理的相應法例及規例，執行疲勞管理策略。
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有疲勞管理知識</p> <ul style="list-style-type: none">• 認識疲勞管理原則• 瞭解相關法例及規例• 瞭解與物流操作相關行業的業務運作• 瞭解公司的方針及程序 <p>6.2.1 監控疲勞管理策略的執行情況</p> <ul style="list-style-type: none">• 按照機構的疲勞風險管理執行計劃監控供應鏈上僱員、分包商及供應商的操作• 比較計劃工作時間與實際工作時間，一旦發現有違反規定情況時，便採取適當行動分析原因、並糾正有關情況 <p>6.2.2 應用公司的疲勞管理方針、程序及規例</p> <ul style="list-style-type: none">• 找出疲勞跡象及症狀• 按照標準程序找出違反疲勞管理程序、方針及規例的情況，並彙報情況• 按照疲勞管理程序及規例，調查可追索引致違反規定的事故及錯誤• 採取適當行動，以確保不斷並繼續遵守機構的疲勞管理方針及程序 <p>6.2.3 制定並評估員工的疲勞管理能力</p> <ul style="list-style-type: none">• 制定並提供適當學習方案及學習資源，以確保僱員能明白疲勞管理方針及程序• 對僱員作出評估，以確定他們有能力理解機構的疲勞管理策略，並能將策略應用至日常工作及職責上• 找出未能將機構疲勞管理策略應用至工作上的個別僱員，並提供學習機會，以確保僱員能達到能力要求 <p>6.2.4 給僱員反饋，告知他們有關疲勞管理技能及知識的不足</p> <ul style="list-style-type: none">• 通過觀察疲勞跡象及病症、工作表現評估及能力評估，收集並解讀任何疲勞管理技能及知識不足的證據• 就僱員執行疲勞管理策略不足的地方，給他們反饋，並提供適當輔導及協助• 紿報團隊及個別組員提供進修機會及信息，以協助他們執行疲勞管理策略 <p>6.2.5 彙報疲勞管理方針的執行情況</p> <ul style="list-style-type: none">• 按標準程序，定期審查疲勞管理策略的執行情況• 分析並調查安全事故及意外，以確定由疲勞導致至事故的可能• 準備疲勞風險管理系統執行報告，並向相關人士提交報告
7. 評核指引	本能力單元的綜合成效要求為： <ul style="list-style-type: none">• 能夠將疲勞管理知識應用到工作上• 能夠執行疲勞管理策略• 能夠給僱員提供有關他們所欠缺的疲勞管理技能及知識的反饋
8. 備註	