

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	執行物流業內相關的電子商貿作業程序
2. 編號	LOCUEL308A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能於物流業內相關公司或單位之間，進行不同形式的電子商貿作業。
4. 級別	3
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 電子商貿作業的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解電子商貿的種類，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 公司和消費者之間的電子商貿 ○ 公司和公司之間的電子商貿 ○ 消費者和消費者之間的電子商貿 ● 瞭解公司及其相關單位之間的電子商貿關係 ● 認識公司物流運作中那些環節可採用或適用於電子商貿運作 ● 認識公司的電子商貿作業程序，其中包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 客戶連線和保安 ○ 客戶資料處理 ○ 搜尋管理 ○ 內容和產品／服務目錄管理 ○ 付款管理 ○ 作業流程管理 ○ 特別事件／訊息通報等 ● 認識公司及其相關單位之間的電子商貿作業所採用的資訊科技技術 ● 瞭解進行各類電子商貿作業時，公司與不同單位之間的相關法律責任和風險 <p>6.2 執行物流業內相關單位之間的電子商貿作業</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據公司與其不同的相關單位之間的電子商貿關係，採用相應和適當的技術，進行電子商貿作業 ● 確保負責員工的級別可進行電子商貿作業 ● 按電子商貿作業指示，進行電子訊息及文件交換 ● 保留電子商貿作業的補充記錄
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 在與個別單位進行電子商貿作業時，能按照與該單位之間的電子商貿關係，採用相應和適當的技術，確保與該單位正確地進行相應的電子商貿作業
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOCUEL304A