

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	執行公司網頁保養
2. 編號	LOCUEL210A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能在網上電子物流作業方面，掌握個別公司的電子物流作業網頁的功能及提供網頁保養服務。
4. 級別	2
5. 學分	3(僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 網上物流作業的基本知識及常用相關技術</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解公司的物流作業程序 ● 網上物流的角色及趨勢 ● 瞭解相關網上物流網頁作業程序 <ul style="list-style-type: none"> ○ 網上物流作業的功能及流程 ○ 網上物流作業的保安程序和要求 ○ 網上物流作業的相關法律責任和風險 ● 瞭解評估網頁成本效益的要求 ● 瞭解網頁在運作、客戶服務及資訊管理的功能 ● 認識網頁使用者的需要 <p>6.2 執行物流網頁運作保養</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 獲取網頁使用者、客戶及商業夥伴的意見及需要 ● 執行物流網頁運作保養 ● 按公司營運要求，更新物流網頁 <ul style="list-style-type: none"> ○ 進行使用者滿意度調查 ○ 測試物流網頁的穩定性及保安程度 ○ 進行網頁試行測試
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據公司的實際情況和各相關商業夥伴的特定要求，執行物流網頁運作保養，更新公司物流作業網頁
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOCUEL201A