

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	管理特殊貨運服務
2. 編號	LOLTPD601A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能按照相關監管規定管理特殊貨運服務（包括危險品和特殊貨物）。
4. 級別	6
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有應用特殊貨運服務的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解處理特殊貨物（例如：超大貨物）的監管規定 ● 擁有管理及處理危險品的相關許可證 <p>6.2.1 管理和安排特殊貨運項目</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照客戶要求及監管規定，從相關來源（例如：安全數據表）確認特殊貨物項目的要求 ● 決定貨運的特殊運輸要求（例如：包裝和標籤） ● 找出運輸前的要求/問題（例如：貨物安全），並按照監管規定及標準作業程序解決特殊問題 ● 決定並安排整段運輸所有貨物必需的保險 ● 按照標準作業程序及監管規定，為貨物安排適當包裝 ● 按照客戶指示/要求，為所負運貨物的種類安排適當的存倉、保管及裝載服務 ● 按照客戶指示/要求，安排往/來碼頭、機場、貨運站接載貨物 ● 確保符合所有海關及其他監管機構的要求 ● 完成填寫特殊貨運服務所需的文件 ● 向所有參與貨運各方提供適當指引 <p>6.2.2 管理和安排運送危險品</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 就所運送的危險品，向客戶或其他渠道（例如：安全數據表）確認並澄清（如有需要）要求 ● 決定所涉及危險品的類別 ● 按照適當監管規定找出並管理所涉及的運輸風險 ● 找出所涉及危險品類別運輸前的要求/問題（例如：貨物的裝載和裝卸），並按照標準程序及條例處理問題 ● 按照監管規定安排適合危險品的包裝 ● 安排往/來碼頭、機場、總站接載危險品 ● 確保已符合所有海關及其他監管部門的規定 ● 向所有參與危險貨運各方提供適當指引 <p>6.2.3 完成文件</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 完成所有必需填寫的表格及其他文件 ● 按照適當程序及監管規定，將數據輸入資訊科技系統 ● 將所出現的問題及所採取的相應行動作出報告 <p>6.3 監控運送特殊貨物和危險品的成效</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 使用相關追蹤系統（例如：全球定位系統），監控並追蹤過境的特殊貨物及危險品 ● 辨認問題並採取適當行動，解決所發現的問題 ● 就有關特殊/危險品的運送情況，與適當人士及客戶保持聯繫，並採取行動解決可能出現的問題
7. 評核指引	本能力單元的綜合成效要求為：

物流業能力標準說明
能力單元

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠應用特殊貨運服務知識• 能夠管理並安排特殊貨運項目• 能夠管理並安排運送危險品• 能夠完成並處理所有需要填寫的文件• 能夠監控運送特殊貨物和危險品的成效
8. 備註	