

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	撰寫索償報告
2. 編號	LOCULC403A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能透過索償報告，準確地分析個別案件及整體的索償情況。
4. 級別	4
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 辨認索償報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 對保險行業運作、保險中介人、保險公司、公證人、理算師及律師角色上的分別有一定的瞭解</li> <li>● 描述相關的保險條款</li> <li>● 描述相關的國際公約及法例對處理索償所產生的影響</li> <li>● 能描述專家就事故所發出的報告及建議</li> <li>● 描述不同索償性質，包括：部分損失、實際全損及推定全損等</li> <li>● 描述保險公司的索償程序與要求</li> <li>● 描述索償報告的內容重點及目的</li> <li>● 描述索償報告格式及常用理賠詞彙</li> </ul> <p>6.2 撰寫索償報告</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 分析索償個案</li> <li>● 利用英語及正確格式撰寫索償報告</li> <li>● 核對索償報告並將報告發放予有關部門、同事及其他人士</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠準確地交代個別索償個案</li> <li>● 能夠撰寫索償報告</li> </ul>
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOCUIL403A