

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	協調多式聯運運輸
2. 編號	LOCUSM317A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用工作程序協調多式聯運。
4. 級別	3
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 認識多式聯運</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解多式聯運操作</li> <li>• 瞭解與運輸及物流相關行業的業務運作</li> </ul> <p>6.2.1 協調多式聯運運動</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 辨認並記錄多式聯運的動向</li> <li>• 監控時間表以找出變動，並在需要時建議所需採取的行動</li> <li>• 完成保持多式聯運動向紀錄所需的文件</li> </ul> <p>6.2.2 找出協調上的問題</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 與業務夥伴協調以取得貨物流程的最新狀態/信息</li> <li>• 協調多式聯運作業，並留意可能出現的問題（例如：運期延誤及運輸容量不足）</li> </ul> <p>6.2.3 就異常情況，通知客戶</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 及時、明確並有禮貌地告知客戶異常及偏差的情況（如預期多式聯運服務及實際服務之間的差異）</li> <li>• 及時向客戶彙報問題，並提供可行的解決方案</li> <li>• 彙報並以書面形式記錄異常情況</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠協調多式聯運作業</li> <li>• 能夠找出操作上的問題，並將通知客戶及業務夥伴有關情況</li> </ul>
8. 備註	