

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	應用品質管理知識
2. 編號	LOCUQM307A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用質量管理知識執行貨運及物流服務解決方案的職務，並作出判斷。
4. 級別	3
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有質量管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 認識質量管理原則及驅動質量改善的技術（如：「質量功能配備」(QFD)、 「國際標準化組織認證」(ISO)、「持續改善法」(Kaizen)及「六標準差」(Six Sigma)管理法等)</li> <li>● 瞭解貨運及物流相關行業的業務運作</li> <li>● 瞭解公司的方針及程序</li> </ul> <p>6.2.1 取得並理解相關質量管理信息</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 找出並取得相關質量管理要求</li> <li>● 分析所得的質量管理信息，以決定是否適合及適用於機構</li> <li>● 制訂分析結果，並決定相關的質量管理建議</li> </ul> <p>6.2.2 使用質量管理知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 將相關質量管理要求及建議應用至物流工作上</li> <li>● 評估、檢討及記錄建議的成效</li> <li>● 在需要時調整建議，並以書面形式記錄所作出的調整，以便日後執行</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠應用質量管理知識作出建議及判斷</li> <li>● 能夠取得並理解質量管理信息</li> </ul>
8. 備註	