

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	評估客戶的運輸要求
2. 編號	LOCUPD301A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能應用物流管理方面的知識，評估並向客戶確認對方的運輸要求。
4. 級別	3
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有找出客戶運輸要求的知識及技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 瞭解客戶要求 ● 認識相關標準、守則及法例規定 ● 瞭解與物流相關行業的業務運作 ● 瞭解公司方針及程序 <p>6.2.1 評估貨物</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據客戶所提供的貨物資料，適當制訂貨物儲倉及運送方案 ● 找出所輸送貨物的監管或特殊要求（例如「危險品條例」） ● 找出需要特殊處理的特徵/要求 ● 按照任務要求配對職能及操作 <p>6.2.2 運輸程序的部署</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 按照客戶的地理位置、負載包裝特點、待運貨品數量及其他相關要求配對合適的運輸方式 ● 找出並評估所需收貨點及目的地是否可安全進出及操作 ● 向客戶確認並令對方同意所指定的運輸時間及路線 ● 參考負載特點、運輸要求、成本效益及其他相關要求與客戶決定運輸方式 ● 就運輸服務進行風險評估，並安排風險舒緩計劃 <p>6.2.3 完成文件</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以書面形式記錄服務的要求標準 ● 以書面形式並逐項列明服務規格 ● 將客戶的運輸要求以書面形式記錄，作為工作要求
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠評估待運貨物的主要特點 ● 能夠決定運輸要求
8. 備註	