

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	研究法規的要求和問題
2. 編號	LOCULC603A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能識別並調查不同環節法規的影響、問題及政策意義。本能力單元亦適用於公司內部或外來顧問，負責為客戶執行研究不同環節法規的法規研究員或法規管理組成員。
4. 級別	6
5. 學分	9 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有商業研究的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認識研究目標</li> <li>• 認識研究計劃</li> <li>• 認識數據收集</li> <li>• 認識數據分析</li> <li>• 能按照研究結果制定結論及建議</li> </ul> <p>6.2.1 闡明研究的目的和範圍</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 向客戶及相關人士闡明研究目的和範圍</li> <li>• 記錄研究目的和範圍</li> </ul> <p>6.2.2 制定研究計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 制定研究方法，令研究結果有效可靠</li> <li>• 為提出的項目準備研究計劃</li> </ul> <p>6.2.3 收集所需的研究數據</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 以適當的研究技巧及資源，收集符合研究計劃的研究數據</li> <li>• 從適當渠道收集並解讀與法規要求和相關系統有關的國際標準資訊</li> </ul> <p>6.2.4 審慎分析所收集的數據</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 應用既定方法分析數據</li> <li>• 與相關人士評估及討論結果</li> <li>• 按照與項目目標和目的相關的程度，組織、解讀並檢討所收集的數據</li> <li>• 在向相關人士解讀研究數據時，提出問題及不明朗因素，並恰當地解決問題</li> <li>• 組織已理解的研究數據，以使用作日後分析</li> </ul> <p>6.2.5 制定研究結果和成果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按照項目目標審慎評估初步研究結果和成果</li> <li>• 與相關人士制定研究結果、問題及建議</li> <li>• 收集所需的額外數據及分析，以澄清研究結果和問題</li> </ul> <p>6.2.6 記錄及發放研究成果</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 按照已商定的結構和格式準備報告草案，並向相關人士徵詢反饋和意見</li> <li>• 徵詢反饋，並編輯報告</li> <li>• 在出版前校對報告</li> <li>• 確保報告內的結果、成果及建議，皆已獲相關人士批准</li> <li>• 按照已商定的安排編制報告，並將報告發給指定人士</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠完成以法規要求或法規方案/管理系統作為關鍵環節或問題的研究項目</li> <li>• 能夠應用法規要求的知識，知識需符合機構的研究方法，並為適用於法規研究項目的技巧</li> </ul>
8. 備註	