

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理貨物損毀索償
2. 編號	LOCULC404A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員應能透過瞭解發生事故的過程、保險法及相關的保險合約條款，按保險索償程序，提供合適的索償文件及資料與保險公司和中介人，並跟進貨物損毀索償事宜以保障公司利益。
4. 級別	4
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有保險條款、保險公司的索償程序與要求及有關法例和國際公約的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> • 瞭解行業運作 • 瞭解公司運作及其所帶來的風險和責任 • 明白保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等 • 明白違反保險法基本原則對保險契約效力所造成的影響 • 瞭解相關保險條款 • 瞭解相關法例及國際公約對處理索償所造成的影響 • 瞭解保險公司的索償的程序及要求 • 瞭解各種運輸文件及其用途 <p>6.2 處理貨物損毀索償</p> <ul style="list-style-type: none"> • 從不同渠道瞭解發生事故的過程，蒐集相關的索償文件及資料作索償用途，並採取合理措施，將損失盡量減低 • 瞭解相關保險條款、保險公司的索償程序與要求及有關法例和國際公約，處理索償 • 評估損失總值並計算索償金額 • 給保險公司提交合適的索償文件及資料 • 瞭解專家就事故所發出的報告及建議 • 按情況決定是否委派專家代為處理索償 • 與保險公司及中介人跟進索償進度，並通知相關部門有關進度，直至索償完結為止 • 按照公司程序向保險公司及中介人收取賠償金，並處理所有相關的文件 <p>6.3 貨物損毀索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 根據保險法、保險條款、與索償相關的法例及國際公約、保險公司的索償程序與要求處理索償 • 以謹慎的態度處理索償事宜 • 避免利益衝突
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 能夠按照保險公司索償程序恰當地處理索償，並能給保險公司和中介人提供適當的索償文件及資料，跟進貨物損毀索償事宜以保障公司利益
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOSGIL406A