

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	提升員工的環保意識
2. 編號	LOCUEP401A
3. 應用範圍	本能力單元適用於物流服務供應商。從業員在貨運及物流服務環境管理工作上，應能夠分析員工在環境管理意識上需要增强的地方，並制定相關計劃及組織推廣活動，以提升員工的環境保護意識。
4. 級別	4
5. 學分	3 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 擁有環境管理方面的意識及推廣管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 瞭解環境保護的概念及其重要性</li> <li>● 瞭解企業的環境管理承諾、方針及目標</li> <li>● 瞭解貨運及物流服務對環境的影響</li> <li>● 瞭解貨運及物流服務的營運流程及相關國際、國家及地方性的規定</li> <li>● 掌握企業文化推廣及溝通技巧</li> <li>● 掌握推廣活動的項目管理技巧</li> </ul> <p>6.2 籌劃提升員工在環境保護方面的意識，並檢討計劃的成效</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 收集及評估員工對環境保護的意見</li> <li>● 瞭解在環境保護方面，企業的目標和員工水平之間的差距</li> <li>● 制定提升員工環境保護意識的計劃，包括：計劃的目標、推行方式和時序、預期效果、財政預算、量度成效的方法等</li> <li>● 草擬提升計劃的方式及組織推廣活動，例如：訓練課程及研討會等</li> <li>● 處理各方有關環境改善的建議</li> <li>● 舉行環境監察小組討論會，收集員工有關環境改善的建議</li> <li>● 分析每個環境改善的建議，根據溝通機制，向企業管理層匯報</li> </ul> <p>6.3 提出建議</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 在推行計劃後，量度及檢討計劃的成效</li> <li>● 提出改善建議</li> </ul>
7. 評核指引	<p>本能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能夠運用適當的方法，有效地進行環保意識差距資料收集及分析</li> <li>● 能夠確定貨運及物流公司有關環保意識提升的需要</li> <li>● 能夠策劃及有系統地推行有關提升員工環保意識的培訓</li> </ul>
8. 備註	此能力單元參照物流業能力單元 LOCUQM408A