

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	處理海運櫃位或艙位預訂
2. 編號	LOGSM302A
3. 應用範圍	此能力單元適用於海運貨運代理及船公司。具此能力者，能處理客戶的海運櫃位或艙位預訂工作。
4. 級別	3
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 海運櫃位或艙位 預訂的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解海運運費及其計算方法</li> <li>◆ 清楚港口城市名稱、距離里數、作業情況等</li> <li>◆ 瞭解船期的查閱及資料</li> <li>◆ 瞭解各地及各類海運收費，如裝櫃拖櫃收費、報關等</li> <li>◆ 認識不同貨物，如櫃貨、散貨、危險品等</li> <li>◆ 掌握與客戶溝通技巧</li> </ul> <p>6.2 海運櫃位或艙位 預訂的處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按公司的運作程序，瞭解客戶的海運需要及回應客戶的查詢</li> <li>◆ 按公司的價格策略或指引，計算海運價格及回應客戶詢價問題</li> <li>◆ 發出表格或文件，如落貨紙予付貨人填寫</li> <li>◆ 審核客戶提供的貨運資料是否足夠及合理</li> <li>◆ 接納後按程序通知客戶有關裝櫃、報關及文件事宜</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按公司指引，能處理客戶的海運櫃位或艙位預訂。</p>
8. 備註	