

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定海運貨運收益管理
2. 編號	LOGSOM513A
3. 應用範圍	此能力單元適用於提供不同種類服務產品的船公司、承運人、海運貨運代理。具此能力者，能制定管理系統，按公司既定的營運策略管理公司的收益。
4. 級別	5
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 海運貨運收益相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解海運服務的特性 ◆ 瞭解海運貨運服務市場結構及其預期性 ◆ 瞭解客戶不同的需求彈性，收取不同的運費 ◆ 瞭解收益管理的概念 ◆ 瞭解收益的分析方法，如保本點分析、利潤目標分析等 ◆ 瞭解預訂艙位不足或過量預訂艙位對公司成本效益的影響 ◆ 瞭解有緩衝艙位、配額控制、業績分配、自由市場、隨售隨報等收益概念 ◆ 利用概率、統計預測或對策論的概念，分析貨運收益 <p>6.2 制定海運貨運收益管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 分析公司不同貨運服務的市場價格及收益關係 ◆ 分析公司在不同貨運服務的市場佔有率，以及對公司盈利的影響 ◆ 分析公司在不同經濟環境下，市場競爭的情況 ◆ 分析市場客戶的情況 ◆ 分析價格聯盟對公司收入的影響

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 利用概率計算不同情況的收益及盈利變化 ◆ 分析海運貨運收益管理策略的利弊，建議合適的決策指引 ◆ 設計系統管理收益工作 ◆ 撰寫報告，闡釋決策指引的應用及其對收益管理的重要性 ◆ 收取回饋及意見，改善收益管理系統及決策指引
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能系統化及科學化地分析不同服務、市場情況與盈利的關係；</p> <p>(ii) 能設計有效的管理系統及決策指引，進行收益管理工作；及</p> <p>(iii) 能撰寫報告，闡釋決策指引的應用。</p>
8. 備註	