

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定堆場計劃
2. 編號	LOGGOM406A
3. 應用範圍	此能力單元適用於貨櫃碼頭、中流作業或擁有堆場的物流公司。具此能力者，能按貨運量、運作程序及公司營運政策，制定有效和安全性高的堆場計劃。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 堆場相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解堆場的功能、運作及其布局</li> <li>◆ 瞭解堆場的規模、貨運模式及處理量的關係</li> <li>◆ 瞭解進場、出場、停放、運送、起卸及維修等多種堆場活動的運作</li> <li>◆ 掌握基本運籌學<sup>38</sup>及統計學知識，如排隊論<sup>39</sup>、運作模擬<sup>40</sup>等</li> <li>◆ 掌握工序分析<sup>41</sup>、設備運作表現標準、工序操作時間標準等資料</li> <li>◆ 瞭解空櫃、重櫃、跨堆場貨櫃的安排及運作</li> <li>◆ 瞭解不同貨櫃的功能、特點及處理方法</li> <li>◆ 瞭解接收、提取、儲存及起卸的流程</li> <li>◆ 瞭解堆場人員的溝通方法</li> </ul> <p>6.2 制定堆場計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 收集有關堆場服務和貨運設施(如：泊位、吊機)的最高使用量數據</li> <li>◆ 整理相關數據資料及堆場密度預算報告</li> <li>◆ 分析貨櫃存放地區的處理量</li> <li>◆ 分析外運車提取貨櫃數量</li> <li>◆ 分析起卸設備操作及場地的處理量</li> </ul>

<sup>38</sup> Operations analysis

<sup>39</sup> Queuing theory / queuing model

<sup>40</sup> simulations

<sup>41</sup> Work flow study

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按實際數據變化及情況，調度人力及設備</li> <li>◆ 進行有效的內堆場及跨堆場的貨櫃調配決定</li> <li>◆ 編製堆場作業指示予各工作環節的員工</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能按公司營運政策及堆場處理量，分析堆場各物流活動及環節的流程及工序，並計算工作所需的資源與時間；</p> <p>(ii) 能利用流程分析，編排堆場工作流程；及</p> <p>(iii) 能按工作流程的安排，編製堆場作業指示予各工作環節的員工。</p>
8. 備註	