

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	評核貨櫃維修商收費準則及服務水平
2. 編號	LOGGOM403A
3. 應用範圍	此能力單元適用於船公司及相關海運經營者。具此能力者，能夠評核貨櫃維修商收費準則及服務水平。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<u>表現要求</u>
	<p>6.1 瞭解貨櫃及貨櫃維修商</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解貨櫃種類、用途、製造的物料、特點及製造貨櫃的一般程序</li> <li>◆ 瞭解貨物種類、航線編排及所使用的起卸設備等對貨櫃造成的損耗</li> <li>◆ 瞭解貨櫃維修商的日常運作、所提供的服務、收費準則、付款方法等</li> <li>◆ 瞭解各貨櫃維修商的專長及能力</li> <li>◆ 瞭解貨櫃安全標準及國際規例要求</li> <li>◆ 瞭解維修貨櫃報價單的內容：貨櫃維修項目的專業描述、標準維修工時、基準評核項目時間、維修項目材料費、更換和復修零配件的標準收費等</li> </ul> <p>6.2 評核貨櫃維修商收費準則</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 比較各貨櫃維修商的收費準則</li> <li>◆ 比較各貨櫃維修商的維修質素及服務水平，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 維修項目時間</li> <li>• 維修項目技術與工藝</li> <li>• 適當材料的運用</li> <li>• 維修員工是否明瞭 IICL<sup>37</sup>維修標準</li> <li>• 維修商給予客戶的技術支援及專業意見</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 持有 IICL 合格證書的檢查員有否在貨櫃維修後作出最後檢查</li> <li>• 維修後提供的服務</li> <li>◆ 撰寫評核報告予管理層或相關部門，用以選擇貨櫃維修商</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據公司的工作程序及指示，能夠不偏不倚地評核各貨櫃維修商收費準則，令公司能夠選用收費合理及服務優質的貨櫃維修商。</p>
8. 備註	