

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	評核貨櫃維修商收費準則及服務水平
2. 編號	LOGOM403A
3. 應用範圍	此能力單元適用於船公司及相關海運經營者。具此能力者，能夠評核貨櫃維修商收費準則及服務水平。
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<u>表現要求</u>
	<p>6.1 瞭解貨櫃及貨櫃維修商</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解貨櫃種類、用途、製造的物料、特點及製造貨櫃的一般程序 ◆ 瞭解貨物種類、航線編排及所使用的起卸設備等對貨櫃造成的損耗 ◆ 瞭解貨櫃維修商的日常運作、所提供的服務、收費準則、付款方法等 ◆ 瞭解各貨櫃維修商的專長及能力 ◆ 瞭解貨櫃安全標準及國際規例要求 ◆ 瞭解維修貨櫃報價單的內容：貨櫃維修項目的專業描述、標準維修工時、基準評核項目時間、維修項目材料費、更換和復修零配件的標準收費等 <p>6.2 評核貨櫃維修商收費準則</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 比較各貨櫃維修商的收費準則 ◆ 比較各貨櫃維修商的維修質素及服務水平，包括： <ul style="list-style-type: none"> • 維修項目時間 • 維修項目技術與工藝 • 適當材料的運用 • 維修員工是否明瞭 IICL³⁷ 維修標準 • 維修商給予客戶的技術支援及專業意見

	<ul style="list-style-type: none"> • 持有 IICL 合格證書的檢查員有否在貨櫃維修後作出最後檢查 • 維修後提供的服務 ◆ 撰寫評核報告予管理層或相關部門，用以選擇貨櫃維修商
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據公司的工作程序及指示，能夠不偏不倚地評核各貨櫃維修商收費準則，令公司能夠選用收費合理及服務優質的貨櫃維修商。</p>
8. 備註	