

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

|         |   |
|---------|---|
| 1. 名稱   | 評核碼頭收費  |
| 2. 編號   | LOGGOM302A  |
| 3. 應用範圍 | 此能力單元適用於船公司及相關海運經營者。具此能力者，能夠按公司要求及市場需要，評核碼頭收費，並作出比較。  |
| 4. 級別   | 3   |
| 5. 學分   | 6（僅供參考）   |
| 6. 能力   | <u>表現要求</u>   |
|         | <p>6.1 碼頭運作模式及收費準則</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解公司與碼頭業務合作模式</li> <li>◆ 瞭解碼頭日常運作、提供的服務及其各種收費標準</li> <li>◆ 瞭解公司在不同碼頭的使用率</li> <li>◆ 瞭解碼頭對其各個客戶收費準則</li> <li>◆ 瞭解所屬聯盟<sup>11</sup>與地方碼頭或其全球集團訂立的有關收費協議 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 每年預計的貨櫃處理量</li> <li>• 船隻靠泊次數</li> <li>• 最低靠泊時限</li> </ul> </li> </ul> <p>6.2 評核碼頭收費準則</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 比較同地區及鄰近地區各港口貨櫃碼頭的收費 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 瞭解各個條件相近或不相近碼頭所提供的貨櫃裝卸收費</li> <li>• 瞭解其他貨櫃儲存限期及過期收費</li> </ul> </li> <li>◆ 比較碼頭服務水平 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 根據同業表現、管有資源、客戶要求等制定碼頭操作表現及能力評核的標準，如： <ul style="list-style-type: none"> <li>▸ 每小時貨櫃裝卸量</li> <li>▸ 每小時開口處理貨櫃量</li> <li>▸ 所發出的資料及報告的準確性</li> <li>▸ 泊位等候時間</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> |

<sup>11</sup> Alliance

|         |   |
|---------|---|
|         | ◆ 比較碼頭意外事故發生的比率   |
| 7. 評核指引 | 此能力單元的綜合成效要求為：<br>(i) 根據公司的指定程序及指示，能夠謹慎地評核各碼頭收費水平，以確保公司能選用收費合理及服務優質的碼頭。 |
| 8. 備註   |   |