

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	進行合約談判
2. 編號	LOCUSM506A
3. 應用範圍	此能力單元適用於所有海運、空運及快遞公司。具此能力者，能掌握合約談判的技巧，使合約條款能清晰地確立，以保障公司利益，減少日後爭議。
4. 級別	5
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 合約談判相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解商業法、相關國際公約、規例及相關法例 ◆ 掌握談判技巧 ◆ 掌握溝通技巧 ◆ 瞭解貨運及物流運作、流程及特性 ◆ 瞭解各種與客戶合作的模式及其特性 ◆ 瞭解標準合約條款的內容及訂立原則 ◆ 掌握行業標準或監管機構的要求 <p>6.2 進行合約談判</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 掌握有關合約所涉及的範疇及貨運或物流活動 ◆ 分析公司與客戶的合作模式以及與客戶的關係 ◆ 分析公司提供的服務範圍及其限制 ◆ 分析公司的營運風險 ◆ 就公司服務範圍及其限制及營運風險等，訂立談判的底線 ◆ 談判時能考慮不同的因素，包括法規及國際條約等 ◆ 與公司內不同部門溝通，掌握各作業程序在合約條款上的要求

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解公司過往營運紀錄，使條款的訂立能配合公司的目標，並減低公司面對的風險 ◆ 利用談判、溝通、運算及預測的技巧，為公司爭取有利的位置
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 能透過良好的溝通技巧，瞭解雙方簽署合約所預期的目標或底線；及 (ii) 能運用談判技巧，為公司爭取合理條款，保障公司利益，及能擬備合約條文，清晰扼要地表達雙方的意願。
8. 備註	