

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定企業社會責任方針
2. 編號	LOCUQM505A
3. 應用範圍	此能力單元適用於各類物流企業。具此能力者，能按照企業營運時對社會的影響，制定企業社會責任方針，成為企業公民。
4. 級別	5
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 企業社會責任相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解企業公民及社會責任的概念</li> <li>◆ 瞭解企業文化及社會責任的關係</li> <li>◆ 瞭解企業對社會的影響，如公平交易、平等機會、社會或社區投資、家庭文化建立、環境保護等</li> <li>◆ 瞭解提供物流或貨運服務時，所引起的社會問題</li> <li>◆ 瞭解增強社會責任對物流公司的好處</li> <li>◆ 瞭解物流公司的社會責任</li> </ul> <p>6.2 制定企業社會責任方針</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 獲取公司決策層對企業社會責任的支持</li> <li>◆ 設立處理社會責任的職位</li> <li>◆ 安排或設計活動，鼓勵員工及管理層參與社會責任的活動</li> <li>◆ 建立關心及建設社區的企業文化</li> <li>◆ 編寫企業社會責任的目標及方針</li> <li>◆ 設立企業社會責任審計機制</li> <li>◆ 撰寫報告，闡釋企業社會責任的方針及未來計劃</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能按公司的規模及運作，制定合適的社會責任方針；及</p> <p>(ii) 撰寫報告闡釋有關社會責任方針的訂立及工作計劃。</p>
8. 備註	