

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定環境管理方針
2. 編號	LOCUQM404A
3. 應用範圍	此能力單元適用於各種不同的物流企業。具此能力者，於貨運及物流服務工作地點，能全面掌握貨運及物流服務管理的知識和技巧，制定具前瞻性的環境管理方針。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 貨運及物流服務 環境管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解貨運及物流服務管理知識 ◆ 瞭解貨運及物流服務的環境因素 ◆ 瞭解貨運及物流服務對環境的影響 ◆ 瞭解企業環境保護概念，其中包括： <ul style="list-style-type: none"> • 綠色運動的興起和開展 • 內在及外在環境成本分析 • 環境保護的成本效益分析 • 壽命周期成本分析 • 可持續性 • 企業的社會責任 • 企業環境報告 ◆ 瞭解貨運及物流業的污染預防、資源使用、逆向物流、廢物管理等的環境管理概念 ◆ 瞭解貨運及物流服務業常用的環境管理系統及標準 ◆ 瞭解貨運及物流服務業有關的環境保護法規 ◆ 瞭解貨運及物流服務的持份者對環境保護的需求及期望 ◆ 瞭解公司的營運策略、管理文化、主要程序及綜合運作、資源、管理等

	<p>6.2 制定環境管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 建立與貨運及物流業持份者的溝通及關係網絡 ◆ 建立獲取環境保護有關的資訊的渠道，包括法規、技術、教育等 ◆ 制定環境管理方針 <ul style="list-style-type: none"> • 向持份者諮詢對環境保護的需求及期望 • 制定公司對環境保護的承諾 • 選定環境管理標準或體系 • 確立環境管理政策及目標 • 編寫環境管理方案 • 向持份者闡釋及推廣企業的環保承諾、政策及目標 ◆ 確保環境管理系統政策的成立及推行，須依從公司的環保方針 ◆ 審查品質管理政策的持續適用性
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> (i) 能夠與貨運及物流業持份者建立良好的溝通及關係網絡； (ii) 能夠制定持份者所認同的公司環保承諾、政策及目標；及 (iii) 能夠策略性地與不同持份者闡釋及推廣公司的環保政策。
8. 備註	