

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定危機管理策略
2. 編號	LOCUOM514A
3. 應用範圍	此能力單元適用於有關海運、空運及快遞的公司。具此能力者，能為公司的長遠發展及其經營管理，制定有效的危機管理策略。
4. 級別	5
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 危機管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解危機管理的概念 ◆ 瞭解不同性質的危機對物流行業及其運作的影響 ◆ 瞭解危機的類別及性質，如突發性、迫切性、威嚇性、公開性、長期、短期等 ◆ 瞭解處理危機的基本原則 ◆ 瞭解貨運及物流行業及相關公司的特質 ◆ 瞭解不同性質的突發危機，如金融風暴、流感、戰爭、天災等對行業及公司的影響 ◆ 瞭解企業的社會責任及在危機時的目標及價值 <p>6.2 制定危機管理策略</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 就企業的管理政策與目標，建立危機管理的意識及文化 ◆ 建立制度化的溝通機制，使不同崗位的員工都能瞭解公司對危機的處理 ◆ 建立危機管理團隊，訂立危機出現時各人的責任 ◆ 調查及評估公司潛在及可能出現的危機 ◆ 評估危機出現的機會及影響程度 ◆ 建立企業文化，增強員工危機意識 ◆ 收集員工對危機管理的意見 ◆ 撰寫報告闡釋危機管理策略

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能指出危機管理對物流或貨運公司的重要性及建立危機管理的意識及文化；及 (ii) 能建立機制及危機管理團隊，使員工瞭解公司對危機的處理方案。
8. 備註	