

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定人力資源策略
2. 編號	LOCUOM509A
3. 應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞的經營者。具此能力者，能掌握貨運及物流業的情況，及按公司的營運及發展策略，制定合適及有效的人力資源策略。
4. 級別	5
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 人力資源相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解人力資源管理的概念及功能，包括：人力資源規劃、職務設計及安排、招聘及甄選、培訓及發展、激勵及績效評估、福利、勞資關係、法例及保險等</li> <li>◆ 瞭解公司的營運方針及策略</li> <li>◆ 瞭解公司的短、中及長期發展計劃及方向</li> <li>◆ 掌握行業及整體社會的人力市場及特徵</li> <li>◆ 瞭解行業及整體社會的教育及人力發展政策</li> <li>◆ 瞭解行業對新技術及知識的要求</li> <li>◆ 瞭解貨運及物流行業的流程及作業特性，如編更制、超時工作、假期工作等</li> </ul> <p>6.2 制定人力資源策略</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解公司的短、中及長期發展計劃及營運策略</li> <li>◆ 分析公司內人員流失的情況</li> <li>◆ 分析人力市場的供求狀況</li> <li>◆ 預計公司在人員流失、退休、停職、休假、進修等因素影響下的人手需求</li> <li>◆ 預計公司在未來的擴張或收縮，評估所增加或縮減職位的類別及數目</li> <li>◆ 評估未來人力市場的薪酬及福利趨勢</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 評估公司的招聘方針</li> <li>◆ 評估公司的獎賞制度的效用</li> <li>◆ 評估公司培訓及發展需要</li> <li>◆ 評估公司工作文化及凝聚力</li> <li>◆ 按公司的營運方針及發展策略，建議有關措施配合發展</li> <li>◆ 撰寫報告，闡釋人力資源策略及執行相關計劃</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能評估公司各影響人力資源策略的因素，制定配合營運方針及發展方向的人力資源策略；及</p> <p>(ii) 能撰寫報告，闡釋所制定的人力資源策略。</p>
8. 備註	