

## 物流業能力標準說明

### 能力單元

|         |  |  |
|---------|--|--|
| 1. 名稱   | 考核及提升運輸效率  |  |
| 2. 編號   | LOCUOM413A   |  |
| 3. 應用範圍 | 此能力單元適用於有關海運、空運及快遞的經營者。具此能力者，能利用有效方法考核及提升運輸服務的效率。  |  |
| 4. 級別   | 4  |  |
| 5. 學分   | 6 (僅供參考)   |  |
| 6. 能力   | <p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 運輸效率相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解運輸效率的概念及量度方法</li> <li>◆ 掌握成本效益分析、收益管理</li> <li>◆ 掌握運籌學及統計學的基本分析方法</li> <li>◆ 瞭解運輸作業的主要工具及其運作，如載體、動力或燃料、起卸、停泊等</li> <li>◆ 瞭解經濟學對成本的分析，如邊際成本<sup>32</sup>、規模經濟<sup>33</sup>等概念</li> <li>◆ 瞭解不同種類的運輸成本及分析</li> <li>◆ 瞭解會計成本、經濟成本及成本比率分析</li> <li>◆ 瞭解公司的運輸運作安排</li> <li>◆ 掌握成本效益的概念</li> <li>◆ 掌握建立考核運輸效率的原則、方法及技巧</li> <li>◆ 掌握量度及計算運輸效率的原則、方法及技巧</li> </ul> <p>6.2 考核及提升運輸效率</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 搜集有關運輸效率的數據，如各類成本、空載率、閒置率等</li> <li>◆ 選取合適表現指標，作為量度或計算運輸效率的依據</li> <li>◆ 利用不同方法，量度及計算運輸效率</li> </ul> |  |

<sup>32</sup> Marginal cost

<sup>33</sup> Economies of scale

|         |  |
|---------|--|
|         | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 分析數據、報告、事故檢討等資料，評估有關運輸作業的效率</li> <li>◆ 利用績效比較<sup>34</sup>、操作標準、零回報點等概念，幫助評估及分析</li> <li>◆ 評估改善空間及需要</li> <li>◆ 建議降低成本或增加效益的方案</li> <li>◆ 評估各方案的可行性</li> <li>◆ 填寫運輸效率的報告</li> <li>◆ 撰寫提升運輸效率的可行性報告</li> </ul> |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能選擇合適及有效的表現指標，作為量度或計算運輸效率的依據；</p> <p>(ii) 能分析及評估公司的運輸效率；及</p> <p>(iii) 撰寫報告，闡釋提升運輸效率的可行性。</p>   |
| 8. 備註   |  |

---

<sup>34</sup> Benchmarking