

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	應用模擬技術測試運作效率
2. 編號	LOCUOM408A
3. 應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞經營者。具此能力者，能應用模擬技術，對操作大量貨物活動的流程作出分析，將分析結果用作改善貨物運作流程。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 模擬技術測試相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 適用於各類長期重複物流程的規劃，比較不同的運作模式的效率和所需成本，以優化物流程的運作 ◆ 瞭解公司物流標準模式，如起卸、存取、運輸等物流工序 ◆ 掌握統計知識、概率、各類數據分佈的概念 ◆ 瞭解業內最新的作業模式及優缺點 ◆ 掌握工作流程分析²⁶及作業分析²⁷的概念、理論及技巧 ◆ 瞭解市場上模擬分析軟件 ◆ 懂得判斷及利用模擬分析軟件的分析結果 <p>6.2 應用模擬技術測試運作</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 制定物流工序或建議物流工序的過程、次序及所需時間 ◆ 把物流流程編排成步驟作關鍵路線²⁸或其他運籌分析

²⁶ Work Flow Analysis

²⁷ Work Study

²⁸ Critical path analysis

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 利用統計方法，找出需使用的參數²⁹或輸入數據 ◆ 作出合理的假設及運用合適的數學模型³⁰及隨機方式，利用合適的電腦軟件作模擬運算 ◆ 嘗試不同假設或數學模型的模擬運算 ◆ 利用模擬運算結果，分析運作效率有否得到改善 ◆ 撰寫報告闡釋分析結果
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能把複雜的物流工序編製成模擬運算；</p> <p>(ii) 能利用電腦軟件作模擬運算，並分析其結果；及</p> <p>(iii) 能撰寫報告，闡釋模擬運算的分析結果。</p>
8. 備註	

²⁹ parameters

³⁰ Mathematical modeling