

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

|         |   |
|---------|---|
| 1. 名稱   | 安排公眾責任險保險合約 <sup>37</sup>   |
| 2. 編號   | LOCUIL508A  |
| 3. 應用範圍 | 此能力單元適用於海運、空運及快遞經營者。具此能力者，能瞭解營運風險，並按不同考慮因素，運用保險法知識，為公司安排公眾責任險保險合約，以達致風險轉移。  |
| 4. 級別   | 5   |
| 5. 學分   | 6（僅供參考）   |
| 6. 能力   | <p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 公司營運帶來公眾責任及相關保險法的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解公司運作</li> <li>◆ 透過瞭解法律，明白第三者的定義</li> <li>◆ 瞭解相關的物流運輸工序的性質、工作的環境及對第三者所帶來的風險與責任</li> <li>◆ 瞭解商業法及相關法例對公司營運所帶來的影響</li> <li>◆ 瞭解公司與分包商的關係及雙方的權責</li> <li>◆ 明白保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等</li> <li>◆ 瞭解違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響</li> <li>◆ 瞭解公眾責任險保險條款，包括提供保障予公司因業務而導致他人受傷、死亡或財物損毀的法律責任、除外責任條款及最高保障額等</li> <li>◆ 瞭解公眾責任險保險市場現況及趨勢</li> </ul> |

<sup>37</sup> Public Liability Insurance

|         |  |
|---------|--|
|         | <p>6.2 安排公眾責任保險合約</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按公司與客戶訂立之合約內容，及本身之標準經營條件內容等，瞭解公司有可能面對的第三者責任，並訂出適當的最高保障額、免賠額、保障要求等</li> <li>◆ 選取並提供適當資料予保險公司作受保考慮，包括：業務性質、作業範圍、相關的營運資料及數據及索賠記錄等，並有效地將公司對保險產品的需求向保險公司陳述</li> <li>◆ 分析過往法律訴訟及索賠記錄</li> <li>◆ 根據保險公司或保險中介人的背景、財務狀況、信譽及承保能力等，為公司選擇合適的保險公司或中介人</li> <li>◆ 掌握公眾責任險保險合約條款及相關保險市場情況，在與保險公司或中介人商討報價單過程中，為公司爭取最適當的保障範圍及最合理的保費</li> <li>◆ 核實保險公司或中介人發出的保險文件</li> <li>◆ 與其他部門處理保費的安排</li> </ul> <p>6.3 安排保險合約的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按保險法及其他相關的法例，安排保險事宜</li> <li>◆ 避免利益衝突</li> <li>◆ 以謹慎態度為保險標作出合適的投保決定，以保障公司利益</li> </ul> |
| 7. 評核指引 | <p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能按不同的因素包括工種的特性、過往的賠償記錄、公司的需求等，處理投保公眾責任險保險合約事宜，以達致風險轉移；及</p> <p>(ii) 按公司要求及不同考慮因素，選擇適合的保險公司/保險中介人處理保險事宜。</p>   |
| 8. 備註   |  |