

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定資訊系統的更新需求
2. 編號	LOCUEL403A
3. 應用範圍	此能力單元適用於各類利用資訊系統的物流業經營者。具此能力者，能在與公司與客戶之間進行物流資訊系統作業時，優化公司的電腦物流作業資訊系統的功能。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 物流資訊系統相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解公司及其相關單位之間的日常物流作業程序</li> <li>◆ 瞭解公司與相關單位之間進行電子物流作業的保安程序和要求</li> <li>◆ 瞭解公司及其相關單位之間進行電子物流作業的相關法律責任和風險</li> <li>◆ 熟悉公司的物流作業資訊系統軟件</li> <li>◆ 瞭解公司或其他相關單位在日常物流作業上的功能及角色</li> <li>◆ 瞭解進行物流作業所採用的資訊技術及其優缺點</li> <li>◆ 掌握物流作業資訊系統的新發展</li> </ul> <p>6.2 制定資訊系統的更新需求</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據公司的日常物流作業的情況，評估物流作業資訊系統對公司整體業務上的影響</li> <li>◆ 根據評估的結論，分析公司的物流作業資訊系統與各單位之間進行物流作業的需求，以及與公司網上物流作業資訊系統的關係</li> <li>◆ 設立工作小組，處理資訊系統技術、物流操作及客戶服務的要求</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據與各單位之間進行網上物流的需求，以及各相關客戶和商業夥伴的特定要求，評估更新公司物流作業資訊系統功能的不同方案</li> <li>◆ 按需求，提供指引及方向，使工程部門或顧問公司能設計公司物流作業資訊系統功能的更新方案</li> <li>◆ 設立溝通機制，使技術人員與物流管理人員能共同商討更新方案事宜</li> <li>◆ 分析物流作業資訊系統更新的成本效益</li> <li>◆ 撰寫計劃書，闡述物流作業資訊系統更新方案的制定程序</li> <li>◆ 撰寫報告書闡釋所選取的物流作業資訊系統更新方案</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據公司的實際情況和各相關商業夥伴的特定要求，分析物流作業資訊系統的功能更新需求；</p> <p>(ii) 能撰寫計劃書，闡述物流作業資訊系統更新方案的制定程序；及</p> <p>(iii) 能寫報告書，闡釋所選取的物流作業資訊系統更新方案。</p>
8. 備註	