

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	執行電子物流作業網頁保養
2. 編號	LOCUEL201A
3. 應用範圍	此能力單元適用於各使用電子物流作業網頁的物流公司。具此能力者，能在網上電子物流作業方面，掌握個別公司的電子物流作業網頁的功能及提供網頁保養服務。
4. 級別	2
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 網上物流作業的基本知識及常用相關技術</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解公司的物流作業程序</li> <li>◆ 網上物流的角色及趨勢</li> <li>◆ 瞭解相關網上物流網頁作業程序 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 網上物流作業的功能及流程</li> <li>• 網上物流作業的保安程序和要求</li> <li>• 網上物流作業的相關法律責任和風險</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解評估網頁成本效益的要求</li> <li>◆ 瞭解網頁在運作、客戶服務及資訊管理的功能</li> <li>◆ 認識網頁使用者的需要</li> </ul> <p>6.2 執行物流網頁運作保養</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 獲取網頁使用者、客戶及商業夥伴的意見及需要</li> <li>◆ 執行物流網頁運作保養</li> <li>◆ 按公司營運要求，更新物流網頁 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 進行使用者滿意度調查</li> <li>• 測試物流網頁的穩定性及保安程度</li> <li>• 進行網頁試行測試</li> </ul> </li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據公司的實際情況和各相關商業夥伴的特定要求，執行物流網頁運作保養，更新公司物流作業網頁。</p>
8. 備註	