

## 物流業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	評估及計算貨運工作量
2. 編號	LOCUCT402A
3. 應用範圍	此能力單元適用於各類海運、空運及快遞公司。具此能力者，能在獲知貨量及服務工作要求後，評估有關工作量，使公司資源能有效地利用。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 評估及計算貨運工作量的基本知識</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 瞭解處理貨物的工作類別</li><li>◆ 瞭解處理貨物的方法，如人手或機械輔助</li><li>◆ 瞭解處理貨物的流程及工序</li><li>◆ 認識影響工作效率的因素，如天氣環境、貨物類別、團隊結構等</li><li>◆ 瞭解行業標準、職安健、行業慣例、行規或法例對工作人手、工時等要求</li><li>◆ 瞭解公司的工作人手調配指引</li></ul> <p>6.2 評估及計算貨運工作量</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 收取處理貨物的數量、種類、完成時限等資料</li><li>◆ 按工作流程及各環節的難度，評估各工序時間</li><li>◆ 按貨量、工作點數目、設備及輔助機械的供應，制定工作計劃</li><li>◆ 評估人手供應及其限制</li><li>◆ 按工作計劃，評估所需的工作人數、員工類別等</li><li>◆ 若估計不能按時完成有關工作，與管理層商討</li></ul>

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：  (i) 能按照所需要處理的貨量及要求的物流服務，計算有關工作量；及  (ii) 能提供數據評估人力及設備的使用，以完成所需要處理的貨量及要求的物流服務。
8. 備註	