

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	監察貨櫃堆場之有關活動
2. 編號	LOGGOM408A
3. 應用範圍	此能力單元適用於貨櫃碼頭、中流作業及貨櫃場等經營者。具此能力者，能夠有效地監察貨櫃堆場之有關活動，提升貨櫃堆場操作的進度和效率。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 貨櫃堆場操作相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解貨櫃堆場操作 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 起卸機械的類別</li> <li>• 堆場布局</li> <li>• 操作流程</li> <li>• 各種安全設施及其基本操作守則</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解各種貨櫃及處理貨櫃的流程</li> <li>◆ 瞭解特殊貨物處理程序</li> <li>◆ 掌握收集物流操作數據的方法</li> <li>◆ 掌握分析數據的方法，如基本統計學或運籌學分析</li> <li>◆ 掌握工作流程分析，如：排隊論或模擬分析方法等</li> </ul> <p>6.2 監察貨櫃堆場操作</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 收集有關堆場操作的數據</li> <li>◆ 分析閘口處理貨櫃進場及離場的效率</li> <li>◆ 分析堆疊貨櫃的效率</li> <li>◆ 分析貨櫃處理量與堆場各項流程或活動的關係</li> <li>◆ 利用不同方法查找貨櫃堆場操作的「樽頸」或不暢順的環節</li> <li>◆ 監測貨櫃處理的變化，分析或估計堆場操作的相應變化</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據實際操作表現，更改貨櫃堆場操作的器材及人力分佈，以提高效率</li> <li>◆ 成立小組委員會，定期與管理層和有關員工溝通，以便改善工作環境和設備，提升工作效率和安全</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能監察貨櫃堆場操作的進度，並發出指示，以改善工作效率，提高安全性；及</p> <p>(ii) 能利用適當方法，分析處理堆場貨櫃的情況，並能改善貨櫃堆場操作的器材及人力分佈，以提高效率。</p>
8. 備註	