

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理運費、滯期和抗辯費索償
2. 編號	LOGGIL409A
3. 應用範圍	此能力單元適用於船公司及船舶承租人。具此能力者，能夠透過瞭解發生事故的過程、保險法及相關的保險合約條款，按保險索償程序，提供合宜的索償文件及資料予保險公司和中介人，並跟進運費、滯期和抗辯費索償事宜，以保障公司利益。
4. 級別	4
5. 學分	9 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 保險條款、保險公司的索償程序與要求</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解公司日常營運(包括航運、船舶建造、買賣、融資等)面對的商業糾紛及法律訴訟 ◆ 瞭解運費、滯期和抗辯費保險保障範圍及除外條款 ◆ 瞭解公司營運時所訂立的各種合約條款 ◆ 瞭解船東保賠協會的索償程序與要求 ◆ 瞭解海運各種文件及其用途 <p>6.2 處理運費、滯期和抗辯費索償之法律訴訟</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 聯絡相關部門員工，瞭解事故發生詳情及原因，蒐集相關的索償文件及資料 ◆ 提供相關的索償文件及資料予船東保賠協會，包括：索賠通知書、索賠清單、調查報告、商業合約、投保人與第三者索償事宜有關的往來文件等 ◆ 尋求船東保賠協會之法律意見，並共同與索償者商討，爭取最佳之賠償方案，共同委派律師處理有關之法律訴訟 ◆ 評估法律訴訟費用及有關支出總值，並計算索償金額

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 與船東保賠協會跟進索償進度，並將信息發與相關部門，直至索償完結 ◆ 按公司程序向保險公司和中介人收取賠償金，並處理所有相關的文件 <p>6.3 運費、滯期和抗辯費險索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 根據保險法、保險條款、索償相關的法例、保險公司的索償程序與要求，處理索償 ◆ 以謹慎態度處理索償事宜 ◆ 避免利益衝突
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能按保險索償程序，提供相關的文件及資料予船東保賠協會，以便處理運費、滯期和抗辯費索償。</p>
8. 備註	