

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理貨物損毀索償
2. 編號	LOGGIL406A
3. 應用範圍	此能力單元適用於船公司、付貨人及相關海運經營者。具此能力者，能夠透過瞭解發生事故的過程、保險法及相關的保險合約條款，按保險索償程序，提供合宜的索償文件及資料與保險公司和中介人，並跟進貨物損毀索償事宜以保障公司利益。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 保險條款、保險公司的索償程序與要求及有關法例和國際公約的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解行業運作 ◆ 瞭解公司運作及其所帶來的風險和責任 ◆ 明白保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等 ◆ 明白違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響 ◆ 瞭解相關的保險條款 ◆ 瞭解相關的法例和國際公約對處理索償所產生的影響 ◆ 瞭解保險公司的索償程序與要求 ◆ 瞭解海運各種文件及其用途 <p>6.2 處理貨物損毀索償</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 從不同渠道瞭解發生事故的過程，蒐集相關的索償文件及資料作索償之用，並採取合理措施，將損失盡量減低 ◆ 瞭解相關的保險條款、保險公司的索償程序與要求及有關法例和國際公約，處理索償 ◆ 評估損失總值並計算索償金額 ◆ 提供合適的索償文件及資料予保險公司

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解專家就事故所發出的報告及建議 ◆ 按情況決定是否委派專家代為處理索償 ◆ 與保險公司和中介人跟進索償進度並將信息發放予相關部門，直至索償完結 ◆ 按公司程序向保險公司和中介人收取賠償金，並處理所有相關的文件 <p>6.3 貨物損毀索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 根據保險法、保險條款、索償相關的法例和國際公約、保險公司的索償程序與要求，處理索償 ◆ 以謹慎態度處理索償事宜 ◆ 避免利益衝突
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能按保險公司索償程序，適當地處理索償，並提供合宜的索償文件及資料予保險公司和中介人，跟進貨物損毀索償事宜，以保障公司利益。</p>
8. 備註	