

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理戰爭和罷工索償
2. 編號	LOGGIL405A
3. 應用範圍	此能力單元適用於船舶承租人及相關海運經營者。具此能力者，透過瞭解相關的保險合約條款，提供索償文件及資料予保險公司，並跟進戰爭和罷工索償事宜。
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 戰爭和罷工保險條款、索償相關的法則及保險公司的索償程序與要求具相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等 ◆ 明白違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響 ◆ 瞭解戰爭和罷工保險條款，包括航行條款、承保風險及免賠額條款等 ◆ 瞭解專家就事故所發出的報告及建議 ◆ 瞭解相關的法例對處理戰爭和罷工索償所產生的影響 ◆ 瞭解保險公司的索償程序與要求 ◆ 瞭解海運各種文件及其用途 ◆ 提交有關證據予保險公司和中介人作索償之用 <p>6.2 處理戰爭和罷工索償</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能配合保險公司的索償程序，如在指定時間內通知保單上所記載的船舶機器檢驗代理人及索償代理人，或按情況需要，委派合適的檢驗代理人為意外事故作出調查和分析 ◆ 聯絡相關的海港事務管理部門及相關部門，以協助處理事故及善後事宜

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 聯絡相關部門和員工，瞭解意外事故發生原因，蒐集相關的索償文件及資料作索償之用，並採取合理措施，將損失盡量減低 ◆ 評估損失總值並計算索償金額 ◆ 能選取並提供相關的索償文件及資料予保險公司，包括：索賠通知書、索賠清單、損毀檢驗報告、修理廠的正本單據等 ◆ 與保險公司和中介人跟進索償進度，並將信息發予相關部門和員工，直至索償完結 ◆ 如保險合約中有提及自負額，能準確地計算出保險公司的賠償額 ◆ 直接或經其他部門向保險公司和中介人收取賠償金，並處理所有相關的文件 <p>6.3 戰爭和罷工索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 以謹慎態度處理索償事宜 ◆ 若以代理身份處理事宜，則需根據委託人之指示處理 ◆ 避免利益衝突 ◆ 遵守保密及披露責任 ◆ 能根據戰爭和罷工保險條款、索償相關的法則及保險公司的索償程序與要求，處理索償
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能適時和按保險索償程序，選取並提供相關的索償文件及資料予保險公司，以便處理戰爭和罷工索償。</p>
8. 備註	