

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	處理租金損失索償
2. 編號	LOSGIL404A
3. 應用範圍	此能力單元適用於船舶承租人及相關海運經營者。具此能力者，瞭解相關的保險合約條款，提供索償文件及資料予保險公司，並跟進租金損失索償事宜。
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 租金損失保險條款、索償相關的法則及保險公司的索償程序與要求具相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等</li> <li>◆ 明白違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響</li> <li>◆ 瞭解租金損失保險條款</li> <li>◆ 能瞭解專家就事故所發出的報告及建議</li> <li>◆ 瞭解相關法例對處理租金損失索償所產生的影響</li> <li>◆ 瞭解保險公司的索償程序與要求</li> <li>◆ 瞭解租船合約條款</li> <li>◆ 瞭解海運各種文件及其用途</li> <li>◆ 提交有關證據予保險公司和中介人作索償之用</li> </ul> <p>6.2 處理租金損失索償</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 能配合保險公司的索償程序，如在指定時間內通知保單上所記載的檢驗代理人及索償代理人，或按情況需要，委派合適的檢驗代理人為意外事故作出調查和分析</li> <li>◆ 聯絡相關部門和員工，瞭解與承租人發生糾紛或租金損失的原因，蒐集相關的索償文件及資料作索償之用，並採取合理措施將損失盡量減低</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 評估損失總值，並計算索償金額</li> <li>◆ 能提供相關的索償文件及資料予保險公司，包括：索賠通知書、索賠清單與承租人索償事宜有關的往來文件等</li> <li>◆ 與保險公司和中介人跟進索償進度，並將信息發予相關部門和員工，直至索償完結</li> <li>◆ 如保險合約中有提及自負額，能準確地計算出保險公司的賠償額</li> <li>◆ 直接或經其他部門向保險公司和中介人收取賠償金，並處理所有相關的文件</li> </ul> <p>6.3 租金損失索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 以謹慎態度處理索償事宜</li> <li>◆ 若以代理身份處理事宜，則需根據委託人之指示處理</li> <li>◆ 避免利益衝突</li> <li>◆ 遵守保密及披露責任</li> <li>◆ 能根據承租人責任保險條款、索償相關的法則及保險公司的索償程序與要求，處理索償</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能按保險索償程序，提供相關的索償文件及資料予保險公司，以便處理租金損失索償。</p>
8. 備註	