

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理船舶碰撞索償
2. 編號	LOGGIL401A
3. 應用範圍	此能力單元適用於船公司及相關海運經營者。具此能力者，能夠瞭解事故發生的過程、保險法及相關的保險合約條款，按保險索償程序，提供合宜的索償文件及資料予保險公司、船東互保協會或中介人，並跟進索償事宜，以保障公司利益。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 保險條款、保險公司和船東互保協會的索償程序與要求及有關法例和國際公約的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解公司運作及其所帶來的風險和責任 ◆ 明白保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等 ◆ 明白違反保險法基本原則，對保險契約效力所產生的影響 ◆ 瞭解“碰撞”的法律定意及相關船舶碰撞保險條款 ◆ 瞭解保險公司關於船舶碰撞索償的程序與要求 ◆ 瞭解相關法例、國際海上碰撞規例及國際公約對處理船舶碰撞索償所產生的影響 ◆ 瞭解因碰撞而引起的民事與刑事責任 ◆ 瞭解與船舶碰撞相關的航運文件及其用途 ◆ 瞭解專家就事故所發出的報告及建議 <p>6.2 處理船舶碰撞索償</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 從不同渠道瞭解事故發生的過程、收集相關的索償文件及資料作索償之用，並採取合理措施將損失盡量減低

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解相關保險條款、保險公司的索償程序與要求及有關法例和國際公約，處理索償 ◆ 評估損失總值，並計算索償金額 ◆ 選取並提供合適的索償文件及資料予保險公司和中介人，包括：船長海事報告、記錄遇事及修理期間的航海日誌、費用清單、修理廠的正本單據等 ◆ 按情況決定是否委派專家代為處理索償 ◆ 與保險公司、船東互保協會和中介人跟進索償進度，並將信息發給予相關部門，直至索償完結 ◆ 按公司程序向保險公司、船東互保協會和中介人收取賠償金及處理所有相關的文件 ◆ 按保險公司、船東互保協會和中介人意見與第三者商討責任及賠償事宜 <p>6.3 船舶碰撞索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 根據保險法、保險條款、索償相關法例和國際公約、保險公司的索償程序與要求，處理索償 ◆ 以謹慎態度處理索償事宜 ◆ 避免利益衝突
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能按保險公司、船東互保協會索償程序，適當地處理索償，並提供合宜的索償文件及資料予保險公司、船東互保協會和中介人，跟進船舶碰撞索償事宜，以保障公司利益。</p>
8. 備註	