

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	執行品質管理培訓項目
2. 編號	LOCUQM302A
3. 應用範圍	此能力單元適用於各提供物流服務公司。具此能力者，在貨運及物流服務品質管理工作上，協助推行品質管理課程及培訓項目，確保貨運及物流服務從業員的質素。
4. 級別	3
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 人力資源管理及課程項目管理技巧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 明白品質管理的概念</li> <li>◆ 認識人力資源及人力質素在品質管理系統上的重要性</li> <li>◆ 認識公司在品質管理系統上的人力資源政策</li> <li>◆ 對貨運及物流業的能力標準有所認識</li> <li>◆ 瞭解公司的物流運作</li> <li>◆ 瞭解有關監管機構及法例對現有員工及新加入員工的培訓要求</li> <li>◆ 掌握執行培訓及課程項目所需要的管理技巧</li> </ul> <p>6.2 課程及培訓項目的執行</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據個別公司所制定的品質管理系統上在人力資源管理發展方面的計劃，推行基本品質管理課程及培訓項目，確保貨運及物流服務的質素 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 協助構思及設計基本品質培訓課程</li> <li>• 協助訂立培訓程序及時限</li> <li>• 協助製作培訓材料</li> <li>• 執行基本品質管理課程</li> <li>• 執行培訓課程評核</li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據個別公司所制定的品質管理系統，在人力資源管理發展方面的計劃，找尋合適的培訓機構提供相關的品質管理課程及培訓項目 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 協助找尋合適的培訓機構</li> <li>• 協助找尋合適的課程或訓練計劃</li> <li>• 與培訓機構溝通</li> <li>• 協助評審合適的培訓機構</li> </ul> </li> <li>◆ 檢討課程成效 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 能夠利用問卷，收集學員對課程的意見</li> <li>• 能夠協助部門主管核對學員在接受課程訓練後的進展</li> </ul> </li> <li>◆ 建立檔案系統，有條理地保存培訓、技能和經驗方面的適當記錄</li> <li>◆ 向監管機構呈報培訓資料及記錄</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(i) 能夠簡單地說明貨運及物流業的能力標準；</li> <li>(ii) 能夠協助構思及設計基本品質培訓課程；</li> <li>(iii) 能夠有效地執行基本品質管理課程及培訓項目；及</li> <li>(iv) 能夠有條理地保存培訓、技能和經驗方面的適當記錄。</li> </ul>
8. 備註	