

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	策劃項目管理運作
2. 編號	LOCUOM505A
3. 應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞業公司的相關單位。具此能力者，按個別項目的需求，公司的實際情況等，制定項目管理運作計劃。
4. 級別	5
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 物流作業和項目管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 熟悉個別物流業項目的各個環節、所需的特別技術要求、專業資格或牌照等</li> <li>◆ 清晰瞭解個別項目的客戶要求</li> <li>◆ 清晰瞭解個別項目的時間和成本安排</li> <li>◆ 清晰瞭解公司是否有能力完成該項目</li> <li>◆ 掌握項目管理的方法及技巧 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 甘特圖<sup>4</sup>、工作分解結構<sup>5</sup>、關鍵步驟分析<sup>6</sup>等</li> <li>• 項目規劃與控制<sup>7</sup></li> <li>• 項目評估與檢討技巧<sup>8</sup></li> </ul> </li> <li>◆ 掌握項目管理軟件的應用</li> </ul> <p>6.2 制定項目管理運作計劃</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解物流業項目的運作流程及工序</li> <li>◆ 瞭解個別物流業項目運作及時序要求</li> <li>◆ 分析項目的運作步驟及其資源投入</li> <li>◆ 按個別物流業項目的特別技術或專業要求和客戶指定的特別要求，制定一個符合時間和成本效益的項目管理計劃，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 項目各個環節的完成時間</li> </ul> </li> </ul>

<sup>4</sup> Grant chart

<sup>5</sup> Work breakdown structure

<sup>6</sup> Critical path analysis

<sup>7</sup> Project planning and control

<sup>8</sup> Project evaluation and review technique

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 是否需要外判商或顧問</li> <li>• 定期檢討項目的進度</li> <li>• 定期與客戶跟進項目的進度，並檢討和確認階段性的成果是否符合客戶的需求</li> </ul> <p style="text-align: center;">◆ 撰寫項目管理運作計劃報告書</p>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按個別項目的特別技術或專業要求以及客戶的指定要求，制定完善的項目管理計劃，確保項目能在規定時間和成本下妥善地完成；及</p> <p>(ii) 能撰寫項目管理運作計劃報告書。</p>
8. 備註	