

## 物流業能力標準說明

### 能力單元

1. 名稱	執行突發事件的應變程序
2. 編號	LOCUOM410A
3. 應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞經營者。具此能力者，能夠依據公司的運作程序及突發事件的應變方案，有效地減低公司、客戶及商業夥伴的損失，並盡快恢復正常運作。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 突發事件應變相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 瞭解貨運服務的營運方式、環節、工序及可能發生的突發事件</li><li>◆ 瞭解各商業夥伴及相關政府部門的要求及運作模式</li><li>◆ 瞭解突發事件對營運的影響，如：颱風、爆炸、火災、停電、機件及電腦故障、罷工、禁運、地震等</li><li>◆ 瞭解取得有關突發事件應變程序指引的渠道</li><li>◆ 瞭解有關突發事件應變程序的啓動機制</li><li>◆ 瞭解有關突發事件應變程序的操作系統、匯報安排、權責結構、溝通方式等</li></ul> <p>6.2 執行突發事件的應變程序</p> <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 接收突發事件應變程序的啓動訊息</li><li>◆ 按照應變程序，作出相應的人力及資源調動</li><li>◆ 按照應變程序作等級處理，如準備、停止運作或撤離等</li><li>◆ 按照應變程序，與受影響人士、貨主、商業夥伴聯絡或匯報情況</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 進行記錄及文件傳遞</li> <li>◆ 按照法例、監管機構的要求和標準以及職安健的要求，執行突發事件的應變程序</li> <li>◆ 有特殊情況，向上級匯報</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 按照不同突發事件的情況，進行既定的應變程序；及</p> <p>(ii) 按照應變程序，正確地執行有關工作。</p>
8. 備註	