

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	制定標準作業程序 ³¹
2. 編號	LOCUOM409A
3. 應用範圍	此能力單元適用於海運、空運及快遞經營者。具此能力者，能把公司日常有關物流及貨運的活動及工序，以標準作業程序的形式顯示，並以此作為運作標準的依據。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 標準作業程序相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 瞭解標準作業程序的概念、功能及應用 ◆ 瞭解審核標準作業程序的方法及技巧 ◆ 瞭解公司物流作業與實際流程 ◆ 瞭解不同參與者在運作流程的權責及角色 ◆ 瞭解貨物處理、文件處理、資料處理及資金處理的範疇 ◆ 掌握物流業常用的一般行業用語、縮寫及專有名詞，並懂得與物流業有關的法律詞彙 ◆ 掌握工序流程的分析方法 <p>6.2 制定標準作業程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 分析有關物流或貨運作業的程序及步驟 ◆ 分析有關處理物流或貨運作業所涉及的職位及職務 ◆ 有系統地把工作流程分類或分成不同階段

³¹ Standard operation procedure

	<ul style="list-style-type: none">◆ 利用工序流程分析，把物流或貨運工序所涉及的決策、步驟、文件處理等流程，用文字及／或圖表方式展示◆ 編寫工作流程手冊予有關人員參考
7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能為物流及貨運的活動及工序，制定標準作業程序，並以此作為運作標準的依據。
8. 備註	