

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	處理勞工保險索償
2. 編號	LOCUIL404A
3. 應用範圍	此能力單元適用於所有海運、空運及速遞經營者。具此能力者，能瞭解相關的保險合約條款，提供索償文件及資料予保險公司，並跟進勞工保險索償事宜。
4. 級別	4
5. 學分	6 (僅供參考)
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 勞工保險條款、索償相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 明白保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等 ◆ 明白違反保險法基本原則，對保險契約效力的影響 ◆ 瞭解勞工處及相關法定機構的作用及其運作 ◆ 瞭解勞工法例及相關法例對處理勞工保險所產生的影響 ◆ 瞭解勞工保險條款 ◆ 瞭解僱傭合約條款 ◆ 瞭解商業法，包括合同法、侵權法及相關法例對處理勞工保險索償的影響 ◆ 瞭解專家就意外事故／傷亡所發出的報告及建議 ◆ 瞭解保險公司的索償程序與要求 <p>6.2 處理勞工保險索償</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 能配合保險公司的索償程序，如在指定時間內通知索償代理人，按情況需要委派合適的檢驗代理人，為意外事故作出調查分析 ◆ 瞭解員工索償的原因、意外或事故發生的細節、員工身體狀況及醫療的處理等

	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 採取合理措施將損失盡量減低 ◆ 計算索償金額並評估事態發展 ◆ 收集、選取並提供相關索償文件及資料予保險公司，包括：索賠通知書、索賠清單、醫生證明書及醫生診症報告等 ◆ 與保險公司或中介人跟進索償進度，並將信息發放予相關部門及員工，直至索償完結 ◆ 如保險合約中有提及自負額，能準確地計算出保險公司的賠償額 ◆ 直接或經其他部門向保險公司或中介人收取賠償金，處理所有相關文件 <p>6.3 勞工保險索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 以謹慎態度處理索償事宜 ◆ 避免利益衝突 ◆ 能根據承租人責任保險條款、索償相關的法則及保險公司的索償程序與要求，處理勞工保險索償
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 能適時和按保險索償程序，提供相關的索償文件及資料予保險公司，以便處理勞工保險索償。</p>
8. 備註	