

物流業能力標準說明
能力單元

1. 名稱	撰寫索償報告
2. 編號	LOCUIL403A
3. 應用範圍	此能力單元適用於所有海運、空運及速遞經營者。具此能力者，公司能透過索償報告，準確地分析個別案件及整體的索償情況。
4. 級別	4
5. 學分	6（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: right;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 撰寫索償報告的相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 對保險行業運作、保險中介人、保險公司、公證人、理算師及律師角色上的分別有一定的瞭解 ◆ 瞭解相關的保險條款 ◆ 瞭解相關的國際公約及法例對處理貨損索償所產生的影響 ◆ 能瞭解專家就事故所發出的報告及建議 ◆ 瞭解不同申索性質，包括：部分損失⁶⁴、實際全損⁶⁵及推定全損⁶⁶等 ◆ 瞭解保險公司的索償程序與要求 ◆ 瞭解索償報告的內容重點及目的 ◆ 明白索償報告格式及常用理賠詞彙 <p>6.2 撰寫索償報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 採用正確的報告格式，撰寫索償報告 ◆ 在索償報告中準確地反映出損失發生的日期、申索性質、已賠金額及未償付的金額等。並按照不同的索償階段，在索償報告中清晰地表達當時索償的情況 ◆ 核對索償報告並將報告發放予有關部門、同事及其他人士

⁶⁴ Partial Loss

⁶⁵ Actual Total Loss

⁶⁶ Constructive Total Loss

7. 評核指引	此能力單元的綜合成效要求為： (i) 能透過撰寫索償報告，準確地反映個別案件及整体的索償及情況。
8. 備註	