

**物流業能力標準說明**  
**能力單元**

1. 名稱	制定物流業內相關單位電子訊息處理流程
2. 編號	LOCUEL404A
3. 應用範圍	此能力單元適用於各物流業相關。具此能力者，能就業內相關單位之間在運送貨物的作業程序方面，優化相應所需的電子訊息流程。
4. 級別	4
5. 學分	9（僅供參考）
6. 能力	<p style="text-align: center;"><u>表現要求</u></p> <p>6.1 貨物運送作業訊息流程的基本知識及電子文件交換技術的優缺點</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 瞭解貨物運送作業時不同單位之間相關文件／訊息的流程，包括下列文件類別： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 採購及貨物相關文件（例如：採購訂單、發票等）</li> <li>• 安排托運程序文件（例如：提單、空運主／分運單、海運單等）</li> <li>• 本地運輸文件（例如：到貨通知、送貨指示、接收記錄等）</li> <li>• 檢查、保險及跟單信用證（例如：檢驗安排通知、保單等）</li> <li>• 本地貿易服務發票及付款文件（例如：付款指示、付款確認書等）</li> </ul> </li> <li>◆ 瞭解應用各類電子文件和技術的相關法律責任和風險</li> <li>◆ 瞭解物流業常用的電子文件／訊息交換標準、格式和技術的優缺點，例如 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 電子數據交換<sup>84</sup></li> <li>• 可擴展標示語言<sup>85</sup></li> <li>• 數碼貿易運輸網絡<sup>86</sup>等</li> </ul> </li> </ul>

<sup>84</sup> Electronic Data Interchange (EDI)

<sup>85</sup> Extensible Markup Language (XML)

<sup>86</sup> Digital Trade and Transportation Network (DTTN)

	<p>6.2 制定相關單位之間的電子訊息處理流程</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 根據企業日常物流作業的情況，評估各類相關文件／訊息的電子化對公司整體業務上的影響</li> <li>◆ 根據評估的結論，分析各類文件／訊息的電子化需求及與現行的電子文件／訊息流程的關係</li> <li>◆ 根據各類文件／訊息的電子化需求，以及各相關商業夥伴的特定需求，評估各類電子文件／訊息流程方案的適用性，從而設計公司的電子文件／訊息處理流程</li> </ul>
7. 評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <p>(i) 根據公司的實際情況和各相關商業夥伴的特定要求，分析各類文件／訊息的電子化需求，設計相應的電子文件／訊息處理流程，提高物流作業和處理各類相關文件／訊息流程的效率。</p>
8. 備註	