

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	制定環境管理方針
編號	LOCUQM509B
應用範圍	此能力單元適用於各種不同的物流企業。具此能力者，於貨運及物流服務工作地點，能全面應用貨運及物流服務管理的知識和技巧，制定具前瞻性的環境管理方針。
級別	5
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 掌握貨運及物流服務環境管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貨運及物流服務管理知識 ● 貨運及物流服務的環境因素 ● 貨運及物流服務對環境的影響 ● 企業環境保護概念，其中包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 綠色運動的興起和開展 ○ 內在及外在環境成本分析 ○ 環境保護的成本效益分析 ○ 壽命周期成本分析 ○ 可持續性 ○ 企業社會責任 ○ 企業環境報告 ● 貨運及物流業的污染預防、資源使用、逆向物流、廢物管理收費等的環境管理概念 ● 貨運及物流服務業常用的環境管理系統及標準 ● 貨運及物流服務業有關的環境保護法規 ● 貨運及物流服務的持份者對環境保護的需求及期望 ● 公司的營運策略、管理文化、主要程序及綜合運作、資源、管理等 <p>2. 制定環境管理方針</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 建立與貨運及物流業持份者的溝通及關係網絡 ● 建立獲取環境保護有關的資訊的渠道，包括法規、技術、教育等 ● 制定環境管理方針 <ul style="list-style-type: none"> ○ 向持份者諮詢對環境保護的需求及期望 ○ 制定公司對環境保護的承諾 ○ 選定環境管理標準或體系 ○ 確立環境管理政策及目標 ○ 編寫環境管理方案 ○ 向持份者闡釋及推廣企業的環保承諾、政策及目標 ● 確保環境管理系統政策的成立及推行，須依從公司的環保方針 ● 審查品質管理政策的持續適用性 ● 進行對所有級別的員工之合規性定期培訓和更新規則和法則 ● 制定並列入公司手冊和/或任何業務手冊
評核指引	此能力單元的綜合成效要求為：

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「品質管理」職能範疇

	<ul style="list-style-type: none">• 能夠與貨運及物流業持份者建立良好的溝通及關係網絡• 能夠制定持份者所認同的公司環保承諾、政策及目標• 能夠策略性地與不同持份者闡釋及推廣公司的環保政策
備註	此能力單元參照物流業能力單元LOCUQM404A，資歷級別由第4級修訂為第5級