

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	制定環境管理系統
編號	LOCUQM503B
應用範圍	此能力單元適用於不同的物流企業。具此能力者，於貨運及物流服務工作地點，依據企業的環境管理方針，制定及建立環境管理系統。
級別	5
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解貨運及物流服務環境管理相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 貨運及物流服務的工作流程 ● 企業在貨運及物流服務的不同環節帶給環境的具體影響 ● 個別企業的環保承諾、政策及目標 ● 貨運及物流服務的作業流程及有關的環保要求，其中包括國際、國家及地方性的法律規管、作業守則、標準、規範等 ● 能辨識環保科技，其中包括環境監測儀器、污染排放減減技術及收費、資源再生等 ● 環境管理系統的元素，包括： <ul style="list-style-type: none"> ○ 行業用語和定義 ○ 環境因素的識別 ○ 過程管理方法 ○ 「策劃、實踐、監察、改進」的循環管理模式 ○ 文件、紀錄及存檔的管理及控制 ○ 檢查及監測 ○ 意外事故應變方法等 ● 環境管理手冊或計劃書的編製、發佈、修訂等技巧 ● 管理評審的方法及技巧 <p>2. 制定環境管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 根據環境管理的承諾、政策及目標制定環境管理系統 ● 識別對環境有重大影響的貨運及物流活動 ● 與企業內各單位商討、組織及建立適當的程序，以確定環境管理步驟及改進方法 ● 編寫環境管理手冊或計劃書 ● 向企業內各單位闡釋及推行環境管理系統 ● 確保企業內各單位依從環境管理系統運作 ● 定時進行管理評審及需要時修訂環境管理系統
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠貨運及物流服務環境管理知識，制定環境管理系統 ● 能夠編寫清楚及認可的環境管理手冊或計劃書 ● 能夠有效地成立環境管理系統及持續發展
備註	