

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「品質管理」職能範疇

名稱	執行環境管理程序
編號	LOCUQM303B
應用範圍	此能力單元適用於各物流公司。具此能力者，在貨運及物流服務質量管理系統上執行環境管理工作，協助控制及監管環境管理工作程序，監測及記錄環境績效。
級別	3
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解環境管理系統及環境檢定的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 認識環境管理的概念 ● 認識物流公司所制定的環境管理系統 ● 認識環境管理工作程序對環境影響的重要性 ● 認識貨運及物流服務環境績效記錄的格式及內容重點 ● 貨運及物流服務的作業流程及有關的環保要求，包括國際、國家及地方性的法律規管、作業守則、標準、規範等 ● 新的和即將出臺的環保政策，為公司在這一特定領域制定短期、中期和長期策略和預算提供依據 ● 掌握貨運及物流業常用的環境監測儀器的使用 ● 掌握基本統計及數據處理技巧 <p>2. 執行環境管理工作及監察程序</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 依據公司的指示及有關國際標準，在指導下，進行有關貨運及物流服務的環境管理工作及監察程序 ● 按照程序及要求進行環境績效檢測及記錄結果 ● 按照程序及要求填寫檢測報告 ● 建立文件紀錄管理及控制系統 ● 如發現環境績效上的問題，懂得適時匯報上級及各有關單位 ● 參加有關部門和協會組織的會議，以獲得最新的環保政策和未來的發展趨勢 ● 建立內部機制以加強各級工作人員對需求的認識和遵守
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能夠正確地依據公司的指示及有關國際標準，執行環境管理工作及監察程序 ● 能夠按照程序及要求進行環境績效檢測，記錄結果及填寫檢測報告 ● 能夠有系統地保存環境管理系統的文件及記錄
備註	