

**物流業 《能力標準說明》 能力單元**

「營運管理」職能範疇

名稱	制定航空貨運收益管理
編號	LOCUOM521B
應用範圍	此能力單元適用於提供不同種類服務產品的航空貨運公司，其中包括航空公司及貨運代理。具此能力者，能制定航空貨運收益管理系統，並按公司營運策略管理公司收益。
級別	5
學分	9（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解航空貨運收益相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 航空貨運服務的特性及其時限</li> <li>● 航空貨運服務市場結構及其預期性</li> <li>● 預訂艙位不足及過量預訂艙位對公司成本效益的影響</li> <li>● 收益管理的概念</li> <li>● 收益的分析方法，如保本點分析、利潤目標分析</li> <li>● 有備用艙位、配額控制、業績分配、自由市場、即售市場等收益概念</li> </ul> <p>2. 制定航空貨運收益管理系統</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 利用概率、統計預測或對策的概念，分析航空貨運收益</li> <li>● 分析公司不同貨運服務的市場價格、收益關係、市場比例以及對公司盈利的影響</li> <li>● 分析公司在不同經濟環境、市場競爭程度等的變動因素</li> <li>● 分析市場、客戶、同行貨盤的情況及預測</li> <li>● 根據不同市場需求的假設，預計可能出現的情況</li> <li>● 利用概率計算不同情況的收益及盈利變化</li> <li>● 分析航空貨運收益管理系統的利弊，並建議合適的決策指引</li> <li>● 按照公司的營運及發展方向，制定航空貨運收益管理系統</li> <li>● 撰寫報告，闡釋決策指引的應用及其對收益管理的重要性</li> <li>● 定期收取回饋意見，改善收益管理系統及決策指引</li> </ul>
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 能分析影響航空貨運收益的因素，按照公司的營運及發展方向，制定航空貨運收益管理系統</li> <li>● 能定期收取回饋意見，改善收益管理系統及決策指引</li> </ul>
備註	