

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	評估損失總值及計算索償金額
編號	LOCULC502B
應用範圍	此能力單元適用於所有海運、空運及速遞經營者。從業員應能於意外發生後，能夠透過分析和評估損失總值及計算索償金額。
級別	5
學分	9 (僅供參考)
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解保險條款、專業從業員的意外調查報告及國際公約的知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 公司與客戶之間的付運合約條款及關係 ● 保險條款，尤其對於索償的條款更需有較深入的瞭解 ● 一般海運、空運及速遞文件的作用及內容，包括：裝櫃清單、發票、提單、及分空運單等 ● 公證人、海損理算師及律師經調查意外事故後所發出的報告及建議 ● 相關國際公約的條款對計算索償金額 <p>2. 評估損失總值及計算索償金額</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 分析公司與客戶之間的付運合約細則、意外發生的地點、時間及其原因、保險標的現況、專業從業員的意外調查報告、相關國際公約的條款、公司與客戶之間的商業關係等，評估損失總值 ● 按不同情況及考慮因素，若有需要委派公證人、海損理算師或律師以代理人身份處理索償事宜，除評估損失總值及計算索償金額外，亦可能需要將其費用包括在內 ● 於評估損失總值及計算索償金額後，聯絡各相關部門的同事，妥善地處理與客戶之間的關係和賠償事宜等
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能運用保險條款、專業從業員的意外調查報告及國際公約的知識，於意外發生後，分析公司與客戶之間的付運合約細則，準確地評估損失總值及計算索償金額
備註	<ul style="list-style-type: none"> ● 此能力單元參照物流業能力單元LOCUIL502A及LOCULC502A ● 職能範疇「保險及法律事務」已修訂為「保險、法律事務及遵守法規」