

物流業 《 能力標準說明 》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

名稱	處理勞工保險索償
編號	LOCULC414B
應用範圍	此能力單元適用於所有海運、空運及速遞經營者。具此能力者，能檢視相關的保險合約條款，提供索償文件及資料予保險公司，並跟進勞工保險索償事宜。
級別	4
學分	6（僅供參考）
能力	<p>表現要求</p> <p>1. 瞭解勞工保險條款、索償相關知識</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 保險法的基本原則，包括：最大誠信原則、告知義務、保險利益原則、損害補償原則等 ● 違反保險法基本原則，對保險契約效力的影響 ● 勞工處及相關法定機構的作用及其運作 ● 勞工法例及相關法例對處理勞工保險所產生的影響 ● 勞工保險條款 ● 僱傭合約條款 ● 商業法，包括合同法、侵權法及相關法例對處理勞工保險索償的影響 ● 如何辨識專家就意外事故/傷亡所發出的報告及建議 ● 保險公司的索償程序與要求 <p>2. 處理勞工保險索償</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能配合保險公司的索償程序，如在指定時間內通知索償代理人，按情況需要委派合適的檢驗代理人，為意外事故作出調查分析 ● 分析員工索償的原因、意外或事故發生的細節、員工身體狀況及醫療的處理等 ● 採取合理措施將損失盡量減低 ● 計算索償金額並評估事態發展 ● 收集、選取並提供相關索償文件及資料予保險公司，包括：索賠通知書、索賠清單、醫生證明書及醫生診症報告等 ● 與保險公司或中介人跟進索償進度，並將信息發放予相關部門及員工，直至索償完結 ● 如保險合約中有提及自負額，能準確地計算出保險公司的賠償額 ● 直接或經其他部門向保險公司或中介人收取賠償金，處理所有相關文件 <p>3. 勞工保險索償的專業處理</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 以謹慎態度處理索償事宜 ● 避免利益衝突，能根據承租人責任保險條款、索償相關的法則及保險公司的索償程序與要求，處理勞工保險索償
評核指引	<p>此能力單元的綜合成效要求為：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 能運用勞工保險條款、索償相關知識，分析員工索償的原因、意外或事故發生的細節 ● 能適時和按保險索償程序，提供相關的索償文件及資料予保險公司，以便處理勞工保險索償 ● 以謹慎態度處理索償事宜，避免利益衝突

物流業 《能力標準說明》 能力單元

「保險、法律事務及遵守法規」職能範疇

備註	職能範疇「保險及法律事務」已修訂為「保險、法律事務及遵守法規」。此能力單元編號原定為LOCUIL404A，現改為LOCULC414B
----	--